

Dirigente Responsabile: Dott. Riccardo Zanella - tel. 010-5488538
e-mail: riccardo.zanella@regione.liguria.it
Referente: Dott. David Burlando - tel. 010/5488566
e-mail: david.burlando@regione.liguria.it

Genova, 10/09/2015

Prot. n. 7453

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento della gestione globale dei servizi dell'area delle attività espressive, area delle autonomie, area delle terapie non convenzionali, area di assistenza tutelare e sanitaria, area dei servizi generali del centro di riabilitazione polivalente e per la gestione globale dei servizi tutelari, infermieristici e alberghieri per gli utenti della residenza protetta con modulo di R.S.A. per Disabili occorrente all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona I.S.A.H. Centro di Riabilitazione polivalente e Casa di Riposo San Giuseppe di Imperia per un periodo di anni 5 (con opzione di rinnovo per ulteriori mesi 12) per un importo complessivo quinquennale presunto di € 12.503.500,00 (iva esclusa). Lotto unico. Numero gara: 6110857
Risposte ai quesiti pervenuti a tutto il 04/09/2015.

In risposta ai sottoelencati quesiti formulati in relazione alla gara in oggetto, sulla base della istruttoria compiuta da parte dal RUP, si comunica quanto segue:

QUESITI N. 8 - 29

DOMANDA 8.

In relazione alla gara in oggetto e in particolare a quanto indicato a pag. 13 del Capitolato Speciale di Appalto (monte ore per il servizio di riabilitazione) si chiede quale sia l'esatta ripartizione dei minuti medi settimanali oggi in essere tra i vari profili sanitari in base alle esigenze specifiche degli Ospiti presenti.

RISPOSTA:

In merito al quesito posto relativo ad un maggior dettaglio rispetto alle figure professionali ritenute più idonee per le necessità degli utenti in oggi seguiti dal centro di riabilitazione, si specifica che la parametrizzazione indicata nella prima riga dello schema a pagina 13 del Capitolato speciale di appalto può essere, secondo i bisogni odierni, dettagliata come segue:

per il 7,53% da Terapisti della Riabilitazione - Educatori Professionali abilitati alla professione sanitaria per il 47,54% da infermieri per il 44,93% da laureati in Scienze Pedagogiche e dell'Educazione (Laurea triennale in Scienze Pedagogiche e dell'Educazione - Classe L19 o Lauree triennali vecchio ordinamento per operatori educativi rilasciate dalla Facoltà di Scienze della Formazione) e/o Tecnici animatori socio educativi di cui alla Delibera di Giunta Regionale della Regione Liguria n. 955 del 30 luglio 2013.

Si precisa che tale suddivisione non può essere considerata vincolante ma potrà, nell'autonomia di gestione del soggetto appaltatore e nel rispetto delle norme nel tempo vigenti, subire delle variazioni dovute ai bisogni

dell'utenza come definiti nel Progetto Riabilitativo Individuale e dal Piano Assistenziale redatti in sede di equipe medico psicopedagogica.

DOMANDA 9.

In merito alla modalità di stesura dell'offerta tecnica si chiede:

- l'indice e le copertine sono inclusi nel computo del numero massimo di pagine?
- all'interno di grafici / tabelle è ammesso l'utilizzo di caratteri e modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate per la redazione dell'offerta tecnica?
- vengono valutati eventuali Allegati all'offerta?

RISPOSTA:

- A) L'indice è incluso nel numero massimo delle pagine, mentre le copertine non sono incluse.
 B) Sì, è ammesso.
 C) No, non vengono valutati.

DOMANDA 10.

Si chiede da quanti anni l'attuale cooperativa gestisce i servizi e quale sia stato il prezzo della scorsa aggiudicazione.

RISPOSTA:

L'attuale appaltatore gestisce come singola impresa i servizi dell'ASP - I.S.A.H. dall'01/04/2005 sino alla data odierna, aggiudicandosi le relative gare nel tempo esperite. In precedenza aveva anche gestito alcuni servizi in ATI con altra impresa. Il prezzo della scorsa aggiudicazione, per il periodo di anni 2 (due), è stato di € 3.547.205,85 per i servizi, escluso il servizio di ristorazione, e di € 9,03 per la singola giornata alimentare. Il precedente appalto presenta delle differenze rispetto a quello attuale.

DOMANDA 11.

In riferimento all'Allegato 3 "DUVRI", all'art. 3, punto 4, viene indicata una struttura di riabilitazione diurna in via mons. T. Reggio a Ventimiglia (IM). Si chiede conferma che tale struttura non sia da comprendersi nella fornitura dei servizi oggetto di gara.

RISPOSTA:

Si conferma che la struttura sita in via Reggio non è da comprendersi nella fornitura dei servizi oggetto di gara.

DOMANDA 12.

In merito all'art. 9 del Capitolato di Gara, si chiede quali siano gli articoli 6.1 e 6.2 nei quali rientra il monte ore del referente tecnico.

RISPOSTA:

Si tratta di un refuso. Il monte ore del referente tecnico rientra nel monte ore di cui agli articoli 5.2 e 5.3.

DOMANDA 13.

Riguardo all'art. 4.3 del servizio di pulizia e sanificazione si chiede quali siano le attrezzature concesse in comodato d'uso gratuito dall'ASP - ISAH e quali siano quelle per cui ne è richiesta la fornitura da parte della Ditta appaltatrice.

RISPOSTA:

Le attrezzature del servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti e attrezzature non sono fornite dell'ASP - I.S.A.H., tranne una macchina lavapavimenti attualmente utilizzata presso la struttura di Dolcedo.

DOMANDA 14.

All'interno dell'art. 4.4 del capitolato, viene indicato il consumo di carburante per gli automezzi ISAH. Nell'elenco degli automezzi messi a disposizione dall'Azienda rientra un Fiat Ducato Targato CB311HS, per il quale non viene esplicitato il consumo di carburante. Si chiede se la dotazione di tale automezzo per il servizio sia ex novo o se risulta possibile fornire il relativo consumo di carburante. Si chiede inoltre, se disponibile, di fornire cortesemente lo storico del numero di chilometri percorsi in un anno.

RISPOSTA:

L'indicazione del Fiat Ducato targato CB311HS è un refuso. Tale veicolo non è più in uso nelle strutture oggetto dell'appalto. Si indicano di seguito le date di immatricolazione dei mezzi e i chilometri percorsi sino ad oggi:

*DZ809YX immatricolato il 22/12/2010 KM 33.000 circa
DH258GE immatricolato il 12/11/2007 KM 57.000 circa
ET525CY immatricolato il 17/10/2013 KM 20.700 circa
DW261GT immatricolato il 31/03/2009 KM 87.900 circa*

DOMANDA 15.

In merito all'onere di fornitura del pasto al personale ASP - ISAH, indicato all'art. 4.1 del Capitolato, si richiede cortesemente di confermare se sia oggetto di corrispettivo da parte dell'Azienda; altrimenti, in caso negativo, si chiede di indicare il numero annuale dei pasti da fornire previsti.

RISPOSTA:

I pasti dei dipendenti dell'ASP - I.S.A.H. e degli utenti vengono conteggiati e fatturati a consumo con cadenza mensile. Rimangono a carico dell'appaltatore i pasti consumati dai propri operatori.

DOMANDA 16.

Si chiede conferma che i 5 utenti anziani del centro diurno di primo livello indicati all'art. 2.2 del capitolato non siano compresi tra i destinatari dei servizi oggetto di gara. In caso contrario, si chiede cortesemente di esplicitare la tipologia e la quantità di servizi da destinare a tali utenti e se tali servizi siano già compresi nei minutaggi indicati.

RISPOSTA:

I servizi e le parametrizzazioni ricomprendono anche la gestione fino a 5 posti del centro diurno. Detti ospiti vengono integrati nelle attività programmate per gli altri ospiti anziani seguiti in forma residenziale.

DOMANDA 17.

) In merito all'art. 3.1.2 del capitolato, si chiede di esplicitare la fascia oraria notturna del personale OSS (numero di ore previste). Inoltre si chiede conferma, che all'interno della casa ISAH, sia necessaria la presenza di 1 OSS durante la fascia notturna. In caso affermativo, si chiede cortesemente di indicare la durata del turno notturno e gli orari di effettuazione.

RISPOSTA:

La fascia notturna è quella prevista dalla normativa in vigore (dalle 21.00 alle 07.00 del giorno successivo). Si conferma anche per la casa I.S.A.H. la necessità di presenza di n. 1 OSS nella fascia notturna.

DOMANDA 18.

) In riferimento all'art. 3.2.1 del capitolato, si chiede se l'infermiere professionale, richiesto nella fascia notturna dalle 21.00 alle 7.00, sia in aggiunta all'infermiere, richiesto nelle 24 ore, e che quindi le presenze dell'infermiere in fascia notturna siano pari a n. 2. Si richiede inoltre di confermare che nel minutaggio indicato (20.637 minuti medi settimanali) sia compresa la copertura diurna del servizio assistenziale con personale OSS per la Residenza Protetta, compreso il modulo RSA Disabili.

RISPOSTA:

Nella fascia 21.00 – 07.00 si chiede la presenza minima di n. 1 infermiere che rientra nella presenza infermieristica richiesta per le 24 ore. I minutaggi medi settimanali dell'OSS per la Residenza Protetta comprendono anche il modulo RSA Disabili.

DOMANDA 19.

Si chiede conferma che la normativa di riferimento per i servizi oggetto di gara sia la DGR 862/2011 Regione Liguria.

RISPOSTA:

Ad oggi la normativa relativamente alle parametrizzazioni e requisiti del personale è la Delibera di Giunta Regionale della Regione Liguria 862/2011 e s. m. i.

DOMANDA 20.

l'importo a base d'asta ammontante a 12.503.500,00 € comprende anche i costi relativi agli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenza pari a 9.500,00 €? Tale importo (9.500,00 €) è annuale o per tutto il periodo di appalto?

RISPOSTA:

L'importo di € 9.500,00, relativo agli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenza, come indicato all'art. 15 del Capitolato Tecnico Sezione A, è distinto dalla somma a base di gara ed è complessivo per tutto il periodo dell'appalto.

DOMANDA 21.

In riferimento alle modalità di riconoscimento dei corrispettivi, si chiede cortesemente di indicare se, l'importo mensile riconosciuto rimarrà invariato, anche a fronte di eventuali aumenti o diminuzioni del monte ore indicati in offerta tecnica (dovuti ad adeguamenti concordati con l'Ente), e in caso affermativo, quali saranno le modalità di riparametrazione utilizzate, in quanto nel modello dell'offerta economica non è richiesto di indicare un costo orario distinto per le figure professionali richieste.

RISPOSTA:

Si rimanda al Capitolato Tecnico, Sezione A, art. 5.2 e 5.3.

DOMANDA 22.

In relazione alle indicazioni riportate nella Sezione A1 "Criteri di valutazione qualitativa" del Capitolato Tecnico, si chiede conferma se sia corretto intendere che ogni singola cartella debba essere scritta solo "fronte retto" e non "fronte retto e verso".

RISPOSTA:

Ogni singola cartella deve essere redatta solo "fronte".

DOMANDA 23.

Si chiede il tasso di saturazione annuale delle strutture comprese nel Centro di Riabilitazione e quello della Casa di Riposo San Giuseppe con distinzione per la Residenza Protetta e il modulo RSA Disabili.

DOMANDA 24.

Si chiede di conoscere l'indice medio di occupazione di ciascuna struttura relativo all'anno 2014 e/o al primo semestre 2015.

RISPOSTA:

Per quanto riguarda la residenzialità della RP e RSA di Dolcedo l'occupazione è superiore al 98%. Al momento, con deroga della ASL i disabili inseriti sono 11 e gli anziani 28 con un posto libero. Per quanto riguarda il centro di riabilitazione i posti coperti da autorizzazioni delle ASL sono pressoché la totalità rispetto a quelli autorizzati al funzionamento. Tenendo conto delle assenze dell'utenza, per la residenzialità nel 2014 e primo semestre 2015 si ha un tasso di presenza medio di circa il 90,08% mentre per il servizio diurno si ha un tasso di presenza per il 2014 di circa 72% mentre nel primo semestre 2015 il tasso di circa 76% in linea con l'anno passato in quanto non vengono considerati i periodi estivi.

DOMANDA 25.

In riferimento al n. 25 Ospiti in Residenza Protetta anziani, si chiede di conoscere il punteggio medio AGED (valore indicativo se inferiore o maggiore a 16).

RISPOSTA:

Gli anziani con AGED superiore a 16 non sono mediamente superiori a 5 pari al 20% della capienza totale. Si precisa che con deroga della ASL al momento sono presenti in struttura 11 disabili e 28 anziani con n. 1 posto libero.

DOMANDA 26.

Art. 4.2. del Capitolato "Servizio di Lavanderia": a quanto ammontano storicamente i costi sostenuti nell'ultimo anno per le manutenzioni ordinarie e straordinarie delle attrezzature concesse in comodato d'uso gratuito?

RISPOSTA:

In attesa di risposta da parte della Commissione Tecnica.

DOMANDA 27.

Nella gestione attuale la biancheria piana - di cui è previsto il lavaggio - è tutta di proprietà dell'Ente oppure è già stato avviato un servizio di lavaggio, con relativa integrazione dei capi biancheria?

RISPOSTA:

La biancheria piana è di proprietà dell'ente. La sostituzione nel periodo di durata dell'appalto è di competenza dell'appaltatore.

DOMANDA 28.

Art. 4.4. del Capitolato "Servizi vari: manutenzione, trasporti, energie, spese automezzi, spese utenze": a quanto ammontano storicamente i costi sostenuti nell'ultimo anno per le manutenzioni ordinarie delle strutture di cui all'art. 1 e di tutto quanto in esso contenuto (arredi e attrezzature)?

RISPOSTA:

In attesa di risposta da parte della Commissione Tecnica.

DOMANDA 29.

si chiede conferma che, in caso di partecipazione alla gara come Raggruppamento Temporaneo di Imprese, il sopralluogo possa essere effettuato da una sola delle aziende facenti parte dell'RTI;

RISPOSTA:

Non vi sono state inserite prescrizioni in merito nel Capitolato tecnico. Il sopralluogo può essere effettuato da una sola delle aziende o da un delegato delle stesse, purché sia tecnicamente in grado di raccogliere elementi utili che permettano di avanzare un'offerta adeguata.

IL DIRIGENTE RUP
Dott. Riccardo Zanella